MINUTA DE REUNIÓN  
**Fecha**: 11/08/2025  
**Hora de inicio:** 09:15 p.m.  
**Hora de finalización**: 09:50 p.m.  
**Lugar:** Sala de reuniones / Reunión virtual vía Meet  
**Convocó**: Omar Martínez

**Asistentes:**  
• Lucía Zacarias  
• Wilson Blanco  
• Samuel Sagastume

**Tema principal:**  
Lluvia de ideas para la generación de la base de datos y diseño del software del sistema de Help Desk.

**Agenda:**

1. Presentación de ideas para la estructura de la base de datos.
2. Identificación de entidades, atributos y relaciones.
3. Propuestas de diseño visual del software.
4. Discusión sobre tecnologías a utilizar.
5. Acuerdos y próximos pasos.

**Puntos tratados:**  
• Se realizó una lluvia de ideas para identificar las entidades principales del sistema, entre ellas:

* Usuarios
* Roles
* Tickets
* Categorías de incidentes
* Historial de acciones
* Reportes  
  • Se discutieron atributos clave para cada entidad y posibles relaciones entre ellas.  
  • Se propusieron diseños iniciales de pantallas para:
* Creación de ticket
* Listado y seguimiento de tickets
* **Panel de administración**  
  • Se sugirió utilizar un enfoque modular en el desarrollo para facilitar futuras ampliaciones del sistema.  
  • Se evaluaron tecnologías para frontend y backend, considerando React, Express y base de datos relacional.

**Acuerdos:**  
• Elaborar un diagrama entidad-relación preliminar antes del lunes 18/08/2025.  
• Preparar un prototipo visual de las pantallas principales para la próxima **reunión.**  
• Definir las reglas de negocio principales en un documento compartido.

**Observaciones adicionales:**  
• Se enfatizó la importancia de que la base de datos esté alineada con las historias de usuario ya definidas.

**Elaboró**: Omar Martínez  
Fecha de elaboración: 11/08/2025